Polityka Prywatności Serwisu (RODO)

1. Informacje o administratorze danych

Administratorem danych osobowych jest Paweł Korzeniewski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Paweł Korzeniewski GRITSOFT, z siedzibą w Gnieżdżewie, pod adresem Dworcowa 6, 84-100 Puck, wpisany do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadający numer NIP: 5871636198.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skontaktowania się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, możliwy jest kontakt telefoniczny pod numerem + 48 720 754 264 lub poprzez e-mail na adres rodo@tukominiarz.pl

2. Cel przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

a. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług (zarejestrowanie i prowadzenie konta usługobiorcy, składanie zamówień na usługi, i realizacja umowy):
- podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- dane przetwarzane będą do czasu zakończenia świadczenia usługi (usunięcie konta usługobiorcy, rozwiązanie umowy o świadczenie usług);

b. wypełnienia obowiązków podatkowych (wystawianie faktur, przechowywanie dokumentacji księgowej):
- podstawą prawną jest ciążący na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- dane przetwarzane będą do czasu upływu terminów przedawnienia zobowiązań podatkowych;

c. wypełnienia obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych:
- podstawą prawną jest ciążący na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- dane przetwarzane będą do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych;

d. ustalenia, dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń:
- podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, aby podjąć działania mające na celu ochronę naszych praw w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi,
- dane przetwarzane będą do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa;

e. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz analizy aktywności użytkowników Serwisu:

- podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, aby prowadzić analizy i statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu (np. cookies Google Analytics, Piksel Facebooka)
- dane przetwarzane będą do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania;

f. prowadzenia fanpage'a oraz grupy w portalu Facebook oraz wchodzenie w interakcje z użytkownikami ww. mediów społecznościowych:

- podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, aby promować Serwis i dostosowywać jego funkcjonalności do aktualnych potrzeb,
- dane przetwarzane będą do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa;

g. udzielania Ci odpowiedzi na pytania skierowane do nas telefoniczne lub drogą elektroniczną, w tym również za pośrednictwem formularza dostępnego z pośrednictwem Serwisu:

- podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, aby komunikować się z naszymi klientami i odpowiadać na pytania naszych potencjalnych klientów lub innych osób zainteresowanych naszymi produktami i usługami, dane przetwarzane będą do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa;

h. marketingowym (promocja naszych towarów i usług):

- podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, utrzymywać z relacje biznesowe z klientami oraz badać ich satysfakcję, dbać o własne interesy i wizerunek lub odpowiednio dobrowolna zgoda osoby, która ją wyraziła w określonym celu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- dane przetwarzane będą do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania a w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do czasu cofnięcia zgody (przy czym wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych przez jej wycofaniem)

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane są wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji celu opisanego w punkcie 2. Są to:

a. Dane identyfikacyjne: Imię i nazwisko Klienta Usługobiorcy, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail;
b. Dane kontaktowe: adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail,

c. Dane firmy w tym imię nazwisko pracowników, adresy mailowe, numery telefonów
d. Dane dotyczące konta: Nazwa użytkownika, hasło, historia logowania, ustawienia preferencji,
e. Dane o lokalizacji: dane lokalizacyjne, adres IP
f. Dane dotyczące preferencji i zachowań, historia zakupów, historia przeglądania
g. Dane dotyczące preferencji użytkownika
h. Dane biometryczne: (odciski palców, skan twarzy, skan tęczówki)
i. Dane związane z aktywnością online: (pliki cookies, historia przeglądania, logi serwera)
j. Dane marketingowe: (preferencje marketingowe, dane dotyczące udziału w promocjach i konkursach)

4. Sposób pozyskiwania danych

Korzystając z serwisu TuKominiarz (dalej: „Serwis") zostaniesz poproszony o przekazanie swoich danych osobowych. (Nazwa firmy, adres, NIP, REGON, nr telefonu, email). Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnych sytuacjach może okazać się niezbędne. Przykładowo, bez ich podania, nie zarejestrujemy Twojego konta, ani nie udzielimy Ci mailowo odpowiedzi na pytanie zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Niektóre dane zbierane są automatycznie za pomocą plików cookies podczas Twojej wizyty w Serwisie (np. adres IP, typ przeglądarki, rodzaj systemu operacyjnego itp.). Służą one administrowaniu stroną www, zapewnieniu obsługi hostingowej oraz tworzeniu odpowiednich treści marketingowych. Możesz jednak dowolnie blokować i ograniczać instalowanie plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki lub przy pomocy innych (darmowych) rozwiązań.

Dane osobowe osób trzecich, są dostarczane do aplikacji poprzez Usługobiorców, którzy zbierają numery telefonów swoich klientów podczas wizyt serwisowych. Klienci udostępniają swoje numery telefonów dobrowolnie, aby otrzymywać przypomnienia o konieczności przeprowadzenia przeglądu kominiarskiego.

Klienci informowani są, że ich dane są przetwarzane wyłącznie w celu wysyłania przypomnień SMS i nie są wykorzystywane w żadnym innym celu.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe są udostępniane Usługobiorcom, którzy korzystają z serwisu w celu wysyłania przypomnień SMS o zbliżającym się terminie przeglądu kominiarskiego.

Dodatkowo, celem realizacji umowy Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:
1) podmioty współuczestniczące w wykonaniu przez nas umów, np.: biuro rachunkowe, dostawcy usług informatycznych, dostawcy usług hostingowych, dostawcy systemów płatności,
2) podmioty, z których pomocy i usług korzystamy w zakresie prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na podstawie odrębnych umów, np.: dostawcy narzędzi służących do analizy aktywności w Serwisie oraz marketingu bezpośredniego, dostawcy narzędzi służących do tworzenia stron lądowania i zbierania leadów, dostawcy systemów biurowych, dostawcy oprogramowania do zarządzania projektami, dostawcy oprogramowania służącego komunikacji,
3) uprawnione organy państwowe na mocy obowiązujących przepisów prawa,
4) inne podmioty, których żądanie w zakresie przekazania danych znajduje uzasadnienie w obowiązujących przepisach prawa.

6. Przetwarzanie danych jako procesor

Na podstawie regulaminu świadczenia usług oraz ewentualnych innych odrębnych umów działamy także jako procesor przetwarzając dane osobowe osób trzecich . Dane te są zbierane, a następnie utrwalane w serwisie TuKominiarz, bezpośrednio przez administratora tych danych, którym jest Usługobiorca.
Jako procesor przetwarzamy dane wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora tych danych (na podstawie akceptacji regulaminu), zobowiązując się do ich należytego zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz zapewniając adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych (zgodnie z art. 32 RODO). Zapewniamy również, że osoby przez nas upoważnione do przetwarzania zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem powierzonych nam danych osobowych zwrócimy je wszystkie administratorowi tych danych (Usługobiorcy) oraz usuniemy istniejące kopie, chyba, że obowiązujące prawo będzie nas zobowiązywać do przechowywania danych osobowych.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak jest to konieczne, aby osiągnąć wskazane powyżej cele, chyba że złożysz ważny i prawidłowy wniosek o usunięcie Twoich danych osobowych. Ponadto, okres przetwarzania może być uzależniony od treści obowiązujących nas przepisów prawa, np. w przypadku przechowywania dokumentów finansowych czy terminów dochodzenia roszczeń.

Dane osobowe są przechowywane nie dłużej niż 5 lat od momentu ostatniego przeglądu kominiarskiego. Po tym okresie dane są usuwane lub anonimizowane, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą, mają następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych – możliwość zażądania informacji o tym, jakie dane są przetwarzane oraz uzyskania ich kopii.
- Prawo do sprostowania danych – możliwość zażądania korekty nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
- Prawo do usunięcia danych – w określonych sytuacjach możliwość zażądania usunięcia danych osobowych.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania – możliwość zażądania ograniczenia przetwarzania danych w określonych przypadkach.
- Prawo do sprzeciwu – możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu.
- Prawo do przenoszenia danych – możliwość otrzymania danych osobowych w formacie umożliwiającym ich przeniesienie do innego administratora.
- Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z administratorem danych za pomocą danych kontaktowych podanych w punkcie 11.

9. Skargi

W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących przetwarzania danych osobowych, należy skontaktować się z administratorem danych, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 11. Administrator dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć i rozwiązać zgłoszone problemy. W przypadku niezadowolenia z odpowiedzi lub działań administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych w danym kraju. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

10. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej. W przypadku istotnych zmian, użytkownicy zostaną poinformowani drogą mailową lub poprzez aplikację.

11. Informacje kontaktowe

W razie pytań dotyczących polityki prywatności lub chęci skorzystania z praw dotyczących danych osobowych, należy kontaktować się:

Nazwa: Paweł Korzeniewski GRITSOFT
Adres: Dworcowa 6, 84-100 Gnieżdżewo
Numer telefonu: + 48 720 754 264
Adres e-mail: info@tukominiarz.pl